

Onze VISIE is dat u meer verdient!

Dat is het idee van Papenburg Orthopedie.

Op het moment dat u besluit genoeg te nemen met een tweede plaats, zal u leven er ook zo uitzien! (John F. Kennedy)

Bij ons staan de letters van **VISIE** voor de kernwaarden waar het bedrijf voor staat.

Vakmanschap; door jaren lange ervaring in de orthopedische hulpmiddelen.

Integriteit; zeggen wat we doen, en doen wat we zeggen.

Samen; multidisciplinair werken, voor de oplossing van uw hulpvraag.

Innovatie; altijd opzoek naar nieuwe mogelijkheden en verbeteringen

Excellentie; uitmuntend zijn in de dingen die we doen.

Bekijk het niet van een afstand, maar beleef de aanpak en neem contact op met Papenburg Orthopedie.

Vestiging: Stationssingel 120 B
5371 BB Ravenstein

Tel: 0486-436003

Openingstijden: ma t/m vr van 08:30/17:00

Bel voor een afspraak.

E-mail: info@papenburg-orthopedie.nl

Website: www.papenburg-orthopedie.nl

Wat is de procedure

Als u via uw specialist of huisarts een verwijzing krijgt naar ons, dan kunt u telefonisch een afspraak maken.

Mocht het noodzakelijk zijn om een orthopedisch hulpmiddel aan te meten, dan wordt dit indien mogelijk direct gedaan. U gaat, ongeacht of het maatwerk of confectie betreft weg met een vervolgspraak. Dit kan zijn voor het passen, afleveren of een controle van het hulpmiddel.

Vergoeding van het hulpmiddel

Alle vergoedbare hulpmiddelen hebben betrekking op de basisverzekering. Niet alle hulpmiddelen worden vergoed. Dit hangt af van de indicatie. Wij weten over het algemeen wel wat er vergoed wordt. Indien wij twijfelen vragen wij eerst toestemming aan uw zorgverzekeraar. Het verstrekken van een hulpmiddel kan betrekking hebben op uw eigenrisico. Zelf bekostigen kan ook, vraag ons naar de voorwaarden.

Kwaliteitsdienstverlening

Omdat wij denken dat het altijd beter kan, stellen wij u mening zeer op prijs. Zou u het enquêteformulier willen invullen die beschikbaar is in de ontvangstruimte?

Leveringsvoorwaarden

Onze leveringsvoorwaarden zijn op verzoek bij onze vestiging ter inzage beschikbaar.

Garantievoorwaarden

Voor alle hulpmiddelen die wij leveren gelden garantievoorwaarden die afgesproken zijn met zorgverzekeraars. Deze voorwaarden zijn op verzoek bij onze vestiging ter inzage beschikbaar. Wanneer u denkt dat er een product in aanmerking komt voor garantie zal de fabrikant het hulpmiddel beoordelen op de klacht. Wij zullen u daar uiteindelijk over informeren.

Klacht of opmerking

Heeft u een klacht of een opmerking over ons, vul dan het formulier in die in de wachtruimte ligt. U kunt het ook via de e-mail bekend maken. Wij nemen uw klacht of opmerking in behandeling en zorgen dat het zo bevredigend mogelijk wordt afgehandeld. Mocht u desondanks niet tevreden te zijn met de geboden afhandeling, neem dan contact op met onderstaande instantie. Klachtencommissie Orthopedische en Medische Hulpmiddelen, postbus 120, 3760 AC Soest. Mocht u niet eens zijn met de uitspraak van de klachtencommissie dan kunt u nog terecht bij de geschillencommissie SEMH, postbus 526, 2400 AM, Alphen aan de Rijn.

Meer informatie

Voor meer informatie over onze dienstverlening of over patiëntenbelangenorganisaties kunt u onze website raadplegen.